

Algemene Voorwaarden

Hier treft u de Algemene Voorwaarden aan die in alle gevallen door Crypto Totaal worden gehanteerd. Indien u vragen heeft, neemt u dan contact met ons op.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Crypto Totaal.
2. Door het gebruik maken van onze dienstverlening gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Crypto Totaal is gerechtigd de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op de aangesloten rechtspersonen van Crypto Totaal, de bestuurders en gevolmachtigden van deze rechtspersonen alsmede eerdere voor Crypto Totaal werkende of ingezette (rechts)personen en diens bestuurders en medewerkers met inbegrip van hun eventuele erfgenamen indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij de werkzaamheden voor Crypto Totaal hebben afgerond.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde van toepassing.

Dienstverlening en prijzen

6. Crypto Totaal biedt de volgende diensten:
 - A. Een chatgroep waarin marktontwikkelingen worden gedeeld en waarin leden kunnen discussiëren. Hier zijn geen kosten aan verbonden.
 - B. Een lidmaatschap waarin de begrippen en basisbeginselen worden uitgelegd; inclusief het delen van basisanalyses.
 - C. Een lidmaatschap waarin alles uit het hiervoor genoemde onder B. wordt geboden; daarnaast worden tools en technieken uitgelegd, geoptimaliseerde exit strategieën gedeeld en is er een wekelijkse livestream; tevens krijgt het lid inzicht in de transacties zoals Crypto Totaal die uitvoert.
 - D. Een (1) portfolio beoordeling waarin uw portfolio wordt beoordeeld op a. spreiding van risico; b. rendement; c. optimalisatie; d. balans tussen sectoren.
 - E. 1-op-1 sessies waarin het door u verzochte specifieke onderwerp wordt uitgelegd. Per sessie betaalt u een uurtarief van € 150; u kan zelf bepalen hoeveel tijd u nodig denkt te hebben. De minimale tijdsbesteding is 30 minuten.

Lidmaatschap

7. Alle betaalde lidmaatschappen gelden voor een vooraf bepaalde duur van 3, 6 of 12 maanden. Na afloop van de gekozen periode eindigt het lidmaatschap en vervalt de toegang tot het betaalde platform. Indien het lid toegang wenst te behouden, dient er na afloop van de termijn een nieuw lidmaatschap afgesloten te worden. Er vindt geen automatische verlenging plaats.
8. Opzegging geschiedt met inachtneming van de minimale duur zoals genoemd in artikel 7.
9. Een lidmaatschap wordt direct beëindigd in geval zoals opgenomen in artikel 14.
10. Indien een lidmaatschap is beëindigd, wordt de toegang van alle dienstverlening direct stop gezet.

11. Het delen van informatie en stukken zoals documenten, video's en screenshots is zonder schriftelijke toestemming van Crypto Totaal uitdrukkelijk verboden. Crypto Totaal verbeurt voor elke verspreiding een direct opeisbare boete van € 5.000 per dag.

Betalingen

- 12. Alle betalingen geschieden vooraf elektronisch via IDEAL.
- 13. Maandelijkse diensten (zoals genoemd onder 6. B en C worden vooraf elektronisch betaald.
- 14. In geval een automatische betaling wordt geweigerd of ingetrokken, verkeert u zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim.
- 15. Indien u (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting verzuimt, komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van het lid.

Ontbinding, duur en einde van de overeenkomst

- 16. U heeft een bedenktijd van 14 dagen, het zogeheten herroepingsrecht, waarin u zonder opgaaf van reden de overeenkomst kan ontbinden. Dit dient schriftelijk te gebeuren. De toegang tot de dienstverlening wordt direct afgesloten. Het eventueel reeds betaalde bedrag wordt teruggestort.
- 17. Bij gebruikmaking van eenmalige diensten wordt na uitvoering/levering van die dienst de overeenkomst als nagekomen beschouwd.
- 18. Zowel u als Crypto Totaal zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zodra de andere partij in verzuim verkeert.
- 19. Bij niet nakoming van het onder artikel *Betalingen* genoemde, is Crypto Totaal in alle gevallen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 20. Crypto Totaal is in geval van overmacht niet gehouden haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt onder meer:
 - a. overheidsmaatregelen; b elektriciteitsstoringen, storing van netwerken (o.a. internet, telecomdiensten en infrastructuur), dan wel storing van andere netwerken, software, programma's of diensten waar Crypto Totaal voor het uitvoeren van haar werkzaamheden gebruik van maakt; c. netwerkaanvallen, d. bijzondere omstandigheden zoals oorlog, staking, natuurgeweld, brand of terrorisme.

Aansprakelijkheid

- 21. Crypto Totaal is nimmer aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige gegevens.
- 22. Voor zover Crypto Totaal gehouden dan wel verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding op grond van gebreken aan de geleverde dienst, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de maand waarin de vermeende schade is ontstaan en betrekking heeft op (het onderdeel van) de geleverde dienst.
- 23. U vrijwaart Crypto Totaal tegen alle aanspraken van derden inclusief de door Crypto Totaal in verband daarmee te maken en gemaakte kosten. Crypto Totaal is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van de overeenkomst door Crypto Totaal worden ingeschakeld.
- 24. Crypto Totaal is niet aansprakelijk voor schade van verliezen noch voor gevolgschade of indirecte schade, daaronder begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen.
- 25. Crypto Totaal is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken en/of gegevens die door u aan Crypto Totaal dan wel aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- 26. Crypto Totaal is nimmer aansprakelijk voor niet geleverde diensten.
- 27. Elke vermeende aansprakelijkheid vervalt na 3 maanden.

Overig

28. Crypto Totaal geeft nimmer financieel of fiscaal advies.
29. Crypto Totaal deelt haar kennis en inzichten voor informatieve doeleinden.
30. Resultaten zijn nimmer gegarandeerd. Elk lid is zich ervan bewust dat de markt volatiel is en gelden verloren kunnen gaan/worden. Er wordt expliciet geen informatie/kennis en/of inzicht gegeven welke inleg en/of handel/trades in futures betreft; futures (zg hefboom-constructies) worden in alle gevallen afgeraden.
31. Crypto Totaal pretendeert nimmer dat haar dienstverlening tot winsten of verliezen zullen leiden.
32. Het lid verklaart de minimale leeftijd van achttien (18) jaren te hebben bereikt.
33. Elk lid verklaart onder eigen verantwoording de gedeelde informatie al dan niet te gebruiken voor financiële doeleinden.

Deze algemene voorwaarden en de verhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht.

Elk geschil tussen partijen zullen eerst worden onderworpen aan een alternatieve geschilbeslechter op voordracht van Crypto Totaal. Als enig alternatieve geschilbeslechting niet tot een oplossing heeft geleid, kan het geschil voorgelegd worden aan het oordeel van de Nederlandse rechter.